

Behandelprotocol integriteit Spelenderwijzer vzw

Bij het ontvangen van een melding van grensoverschrijdend gedrag

Aanspreekpersoon integriteit (API) Spelenderwijzer vzw

Karin Moons is onze vertrouwenspersoon (API) bij Spelenderwijzer vzw, je kan haar contacteren via karin@spelenderwijzer.be of 0478 65 36 43.

Voor dringende gevallen die onmiddellijke hulpverlening vereisen:

Voor dringende gevallen die onmiddellijke hulpverlening vereisen, contacteert u nog altijd de hulpdiensten op 101 en 112. Verder kan u ook terecht op het nummer 1712, de hulplijn voor geweld, misbruik en kindermishandeling, op werkdagen van 9u00 tot 17u00.

Instanties of organisaties die we kunnen contacteren bij confrontatie met grensoverschrijdend gedrag:

De [Zorgcentra na Seksueel Geweld \(ZSG\)](#) bieden allesomvattende zorg aan slachtoffers van seksueel geweld en advies aan hun steunfiguren. Deze zorg wordt aangeboden onder één dak door een speciaal opgeleid team.

Als je te maken kreeg met geweld kan je bellen naar de [hulplijn 1712](#).

Neem met [Tele-onthaal](#) contact op als je nood hebt aan een gratis en anoniem gesprek.

Het [Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag](#) is bereikbaar via telefoon, chat of mail. Via deze dienst kan je grensoverschrijdend gedrag in de sectoren sport, onderwijs, cultuur, jeugd en media of in een andere Vlaamse sector of organisatie melden, en bekijkt het meldpunt samen met jou hoe ze kunnen helpen.

Wil je juridische stappen zetten of een klacht indienen, dan kan je naar de politie gaan. Belangrijk hierbij is bewijzen te verzamelen. Bewijzen kunnen bijvoorbeeld in de vorm van printscreens van mails/sms'en, medische attesten of eigen notities met datum en locatie wanneer bepaalde situaties zich hebben voorgedaan.

Behandelprotocol van een melding

Stap 1: Ontvangst van de melding

We creëren een veilige omgeving waarin de melder hun hart kan luchten.

Onze vertrouwenspersoon (API) luistert actief naar de melder zonder te oordelen.

Onze API noteert de melding objectief, inclusief datum, tijdstip en details van de melding.

We bevestigen dat de melding serieus wordt genomen en er passende stappen worden ondernomen.

We informeren de melder dat de verwerkte informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

Stap 2: Het beoordelen van de situatie

We bepalen of het om een ernstige situatie gaat (zoals seksueel misbruik, fysiek geweld, langdurige intimidatie of klacht). We volgen richtlijnen om te beoordelen of er sprake is van

grensoverschrijdend gedrag. De richtlijnen vinden wij op de website van het [Vlaams meldpunt voor grensoverschrijdend gedrag](#).

We bepalen of het incident intern kan worden afgehandeld of dat melding bij een externe instantie noodzakelijk is (hulpdiensten 101 of 112 of de hulplijn voor geweld, misbruik en kindermishandeling op het nummer 1712).

We zorgen voor een veilige omgeving voor de melder en andere betrokkenen. Indien noodzakelijk, beschermen we de betrokkenen door tijdelijke maatregelen te nemen (bijv. het vragen van extra begeleiding bij de nog te leveren workshops, het tijdelijk 'bevriezen' van geboekte workshops, het tijdelijk niet meer boeken van beschuldigde, het niet meer laten samenwerken van betrokkenen).

Stap 3: Informeren van betrokkenen

We geven uitleg aan de melder over de vervolgstappen en mogelijke uitkomsten.

We stellen de melder op de hoogte van de vertrouwelijkheid en het belang van feitelijke informatie.

We brengen de beschuldigde op de hoogte van de melding, tenzij dit het onderzoek kan schaden (in het geval van ernstige incidenten waarbij de hulpdiensten worden verwittigd).

We bieden de gelegenheid om te reageren bij de vertrouwenspersoon.

Indien minderjarigen betrokken zijn:

Brengen we de verantwoordelijke van de school/speelpleinen of andere instantie op de hoogte waar het incident zich voordeed.

Stap 4: Onderzoeken van melding

Verzamelen van de feiten door vertrouwenspersoon (API).

Aanspreken van een objectief persoon binnen de vzw (of externe expert) om samen (met API) de melding te onderzoeken of bespreken.

We interviewen alle betrokken partijen (naast melder, eventuele getuigen en beschuldigde) en documenteren hun verklaringen zorgvuldig.

We verzamelen eventueel ondersteunend bewijs, zoals berichten of andere relevante informatie.

We beoordelen de verzamelde informatie en bepalen of er sprake is van een overtreding van gedragsregels of wetgeving.

We stellen een verslag op met bevindingen en aanbevelingen, in delicate of moeilijke kwesties gaan we hiervoor ten rade bij een externe expert.

Stap 5: Besluitvorming

De vertrouwenspersoon brengt het bestuur van de vzw op de hoogte van haar bevindingen.

We nemen een besluit op basis van de bevindingen.

Indien de beschuldiging gegrond is nemen we een passende actie zoals een officiële waarschuwing, het niet meer aanbieden van opdrachten of aangifte bij de politie.

Indien de melding ongegrond is communiceren we deze zorgvuldig om reputatieschade te minimaliseren, mits de melding te goeder trouw is gedaan.

Stap 6: Nazorg

We bieden ondersteuning van de melder door deze empathisch te benaderen en emotioneel te begeleiden. Of we verwijzen deze persoon naar een hulpdienst.

Indien de melding ongegrond blijkt, bieden we passende ondersteuning om reputatieschade te herstellen en gaan hiervoor in gesprek met de betrokkene.

Indien de melding gegrond is, zorgen we voor een respectvolle beëindiging van de samenwerking en verwijzen wij hen door naar officiële instanties om te informeren over hun rechten.

We informeren relevante betrokkenen over de uitkomst, met inachtneming van privacy.

We beperken daarbij onze communicatie tot noodzakelijke informatie om escalatie te voorkomen.

Stap 7: Evaluatie van de afhandeling

Wat ging goed? Waar kan het beter?

We vragen feedback van betrokkenen (melder, ouders, medewerkers).

We werken onze protocollen bij op basis van de geleerde lessen.

December 2024

Wij leren nog bij

Ik neem mijn rol als vertrouwenspersoon (API) zeer ernstig. Het welbevinden van onze docenten, de kinderen en hun begeleiders is mijn verantwoordelijkheid.

Bij elke melding krijgt de melder de kans om eerst hun hart te luchten, ik zal daarbij goed luisteren en trachten om mijn objectief 'gezond verstand' te gebruiken. Bij elke twijfel zal ik advies vragen bij mijn collega Patrik Claes. Indien nodig zal ik advies inwinnen bij een externe adviseur.

Nog te nemen acties:

Als vertrouwenspersoon zal ik nog extra trainingen volgen om meldingen van grensoverschrijdend gedrag goed te kunnen behandelen.

Mijn rol als vertrouwenspersoon moet intern nog bekender gemaakt worden. We zullen daarbij onze docenten ook beter inlichten over wat er precies onder grensoverschrijdend gedrag valt en waarop ze kunnen rekenen indien zij hiermee te maken hebben.

Karin Moons

Onze missie en visie bij Spelenderwijzer vzw